



## POLÍTICA DE DENÚNCIAS

Resolução BACEN nº 4.567, de 27 de abril de 2017  
Canal de Denúncias

A ELITE disponibiliza um canal exclusivo de comunicação por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros, fornecedores e prestadores de serviço possam reportar sem a necessidade de identificação, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da ELITE.

Basta acessar o link:

[Canal de Denúncias](#) e registrar sua denúncia com informações mínimas que permitam apurar a veracidade dos fatos relatados.

Todas as informações recebidas serão mantidas em absoluto sigilo. As denúncias podem ser de duas formas: Anônima, sendo assegurado o anonimato nos termos da lei. Todos os direitos serão garantidos e preservados, ou Identificada.

Este canal é gerido por uma empresa independente (Stallos), que garante a confidencialidade, integridade e o anonimato das denúncias, e funciona 24 horas por dia e 7 dias por semana.

Como forma alternativa sua denúncia pode ser encaminhada por meio do seguinte e-mail: [canaldedenuncias@eliteccvm.com.br](mailto:canaldedenuncias@eliteccvm.com.br) cujo anonimato será também assegurado.

Ressaltamos que para registro de reclamações, informações, elogios, sugestões, continuem a utilizar a Ouvidoria por meio do e-mail [ouvidoria@eliteccvm.com.br](mailto:ouvidoria@eliteccvm.com.br) e o telefone gratuito DDG 0800-282-9900.